

Intelligent SMS Center

智能短信中心

Intelligent SMS，是面向大中小型企事业单位、团体用户的网络版企业短信产品。能够同时满足企事业单位内部工作交流沟通，以及对外宣传客户服务等需求。拥有网络版特性，支持短信特服分机号码，使沟通更加便捷透明，更加适用于企业级用户。

基于 **BizEngine** 应用系统平台，在该平台的基础上建立了应用系统。应用系统平台提供企业 IT 应用中的公共组件，可以服务于包括办公自动化系统在内的各种应用系统，帮助用户实现整合、集成、一体化的 IT 架构。

一、丰富的功能模块

Intelligent SMS 基础版拥有人员机构、电子邮件、短信中心、协作日历、系统设置五大基本功能，并可结合 **Intelligent Office** 各功能模块，搭建功能强大的移动办公平台。可根据您的需要，灵活组合定制，量身度制企业真正需要的应用。

二、产品特色功能

1. 真正的网络版短信平台，支持短信特服分机号，像电话分机号码一样的短信分机号码，只需向服务提供商申请一个短信特服号，分机号用户自由定制
2. 为每个分机号码分配配额，便于成本核算
3. 单位内部联络、对外宣传服务群发短信
4. 短信在线注册、充值、余额查询，方便快捷
5. 实时查询短信发送情况统计
6. 资费清单查询、导出 Excel、打印
7. 方便的协作日历，发出邀请同时进行短信提醒
8. 多级地址簿，用户分组管理；方便的导入/导出功能，与 **Microsoft Outlook** 通讯簿兼容
9. 可根据时间，将收到的短信自动转发到某个手机号码
10. 立即、定时发送短信，由您做主
11. 常用短信库：节日祝福、客户关怀、工作短信
12. 在线人数，在线用户之间可即时消息
13. 人员机构：单位内部成员信息管理
14. 强大的 **Web Mail** 系统与短信功能的结合，令工作事半功倍
15. 协作日历：日程安排、协作邀请、短信提醒
16. 系统设置：电子邮件相关设置、菜单管理、短信管理、系统安全策略

三、 产品技术特性

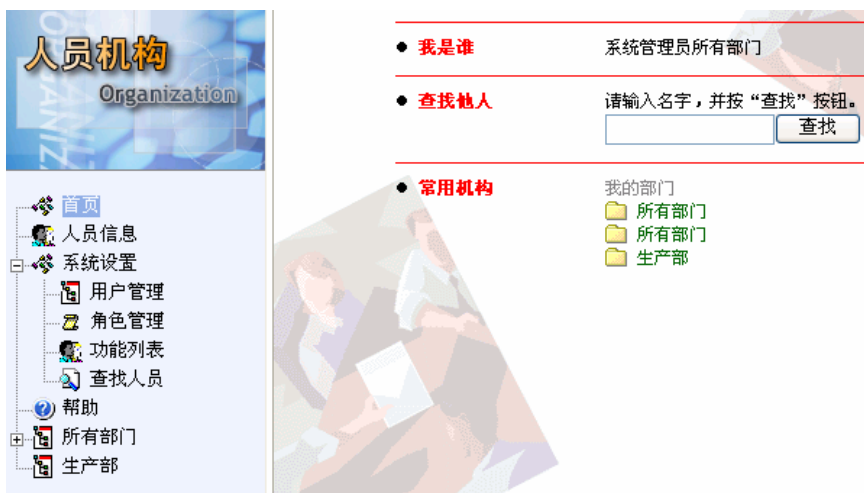
1. 采用 B/S 结构，客户端无需安装任何软件
2. 全部数据保留在服务器端，保证数据安全性，且随时随地能够访问
3. 后台短信网关服务，系统性能更有保障
4. 支持移动/联通全网服务
5. 支持上行/下行：下行接收者显示特服号+分机号；回复短信自动转入相应分机号

四、 功能介绍

1. 人员机构

“人员机构”记录企业的部门、人员结构信息，设置人员角色和权限，提供与部门人员、用户、权限相关的服务功能。“人员机构”是 Intelligent SMS 的基础模块。

Intelligent SMS 的组织机构管理具有支持多级机构、多级授权的特点，能够满足集团型组织单位（如集团公司、大型政府机关）的分级管理要求。



- 部门 / 多级部门的建立、修改、删除；
- 人员的添加、修改、删除；
- 通过设定条件检索人员；
- 自动按人员职位排序；
- 建立和删除用户，并建立用户与人员之间的联系；
- 人员角色的设置、修改；
- 角色的定义、角色功能的指派；
- 可建立部门的快捷视图；
- 快速查看“我的部门”的信息；
- 密码修改；

- 查看系统具有的功能清单。

2. 电子邮件

“电子邮件”提供了最基本的信息沟通工具，能够满足企业内部人员、内部人员与外部人员之间的电子邮件往来需要。



- 邮件服务器
 - 与 OA 系统的用户账户紧密集成;
 - 大容量和高可靠性支持;
 - 支持多个服务器集群和自动负载均衡;
 - 提供 SMTP 和 POP3 服务;
 - 接收和发送内部电子邮件;
 - 接收和发送 Internet 电子邮件;
 - 自动过滤垃圾邮件;
 - 自动收取其它 POP3 邮箱信件;
- 邮件客户端
 - 支持丰富的文本格式;
 - 可设置多个 POP3 邮件账户;

- 个人文件夹管理;
 - 自动检查新邮件;
 - 邮件送达提醒;
 - 多种方式排序;
 - 邮件地址智能匹配;
 - 群发邮件。
- 即时消息
 - 用户可以向系统的其他用户发送即时消息，接收方可以看到弹出式消息提醒。

3. 短信中心

网络版短信，支持多个用户使用同一个短信特服号，通过分机号加以区别。



- 后台服务，实时监控、接收、发送短信
 - 收发短信：支持单发、群发联通移动全网手机短信
 - 分配短信分机号：分配部门、个人分机号码；部门分机号码可以设置收发权限；根据分机号自动转入相应号码的收件箱
 - 发送统计：个人、部门、单位短信发送统计；可导出 Excel 文件
 - 常用短信库：增改删工作短信、节日祝福等常用短信
- ### 4. 地址簿
- 提供地址簿管理，可建立和维护个人通讯录，建立和维护群组
 - “电子邮件”和“短信中心”共享同一个地址簿
 - 地址簿导入/导出功能，与 Microsoft Outlook 兼容
 - 收到的邮件地址或手机号可以方便的存入地址簿

5. 协作日历

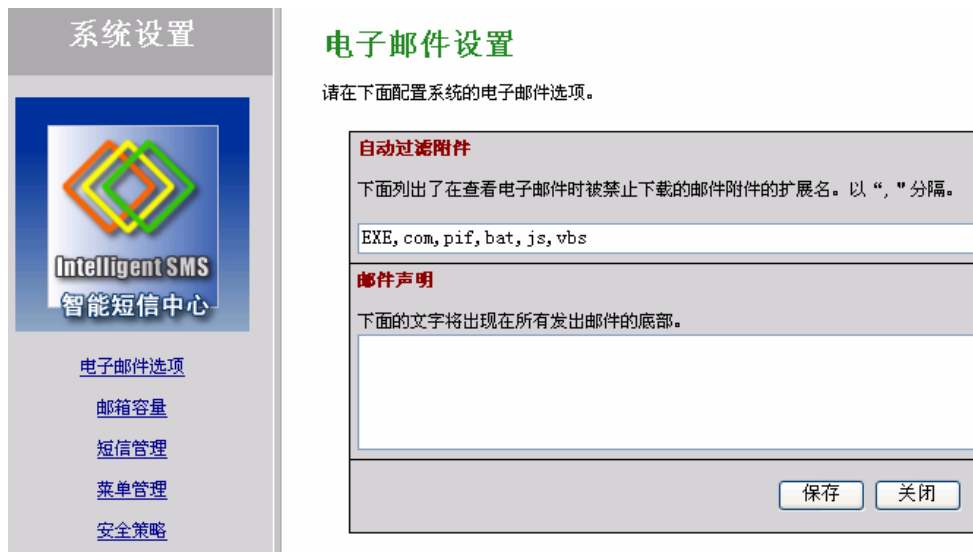
通过“协作日历”，用户可以管理个人日程，并安排多人参加的会议。在安排会议时，发起人可以看到所有被邀请人的可用时间状态，以便于安排一个最佳的时间段。每一个被邀请人都可以在线看到会议邀请，收到手机短信通知。



- 在首页上显示今日日程和未确认的邀请；
- 以日、周、月的方式显示日历；
- 支持日、周、月格式的日历打印；
- 可设置日历类型为私人事务、会议、出差、临时外出、假期、电话呼叫、工作事项、特殊、其它等；
- 可设置日程的提醒时间；
- 可设置时间的忙、闲、暂定、外出状态；
- 邀请多人加入日程；
- 显示每个被邀请人的可用时间状态；
- 被邀请人可以同意、拒绝他人的邀请；
- 查找日程安排；
- 自动发送电子邮件和手机短信提醒；
- 快速转到今日或某年、某月、某日。

6. 系统设置

系统相关参数设定。



- 电子邮件选项：自动过滤附件、邮件声明
- 邮箱容量：查看邮箱容量情况，提醒邮箱将满的用户及时清理邮件
- 短信管理：短信序列号注册、充值、余额查询；设定短信分机号位数限制；发送统计等
- 菜单管理：维护开始菜单内容，可以根据需要增加或者减少开始菜单显示项
- 安全策略：设置系统安全策略
 - ◆ 密码最小长度
 - ◆ 密码的有效期限（天）
 - ◆ 密码不能重复的次数
 - ◆ 不活动账户的过期时间（天）
 - ◆ 最大登录失败次数
 - ◆ 登录会话超时时间（分钟）

此外还可提供更多的定制功能。

五、 产品特点

- 全面支持中国移动、中国联通
使用我们的产品，您将得到统一的短信特服号码，类似于企业商标的唯一标识；可同时发送移动和联通手机短信
- 为数不多的全网短信服务提供商之一
覆盖面广，无论在国内什么地方，只要使用我们的产品，无需开通任何额外业务，即可发送短信

- 单发/群发手机短信
支持单发、群发手机短信，结合 iOffice 的客户关系系统（CRM），可实现客户服务智能化、个性化、任性和便利化
- 支持上行/下行
您不但可以通过 iOffice 提供的短信功能模块向手机用户发送短信，手机用户还可直接通过手机将短信回复到 iOffice 软件系统中
- 企业办公信息提示
iOffice 各功能模块产生的通知、公告、任务提醒、邮件提醒等均可与短信结合，保证了信息发布反馈的及时性和准确性
- 短信统计
强大的短信统计功能，使您与客户的沟通情况一目了然
- 低成本
发送一条短信只需要一毛钱，同时工作效率的提高就意味着成本的降低

六、 售后服务内容

1. 我公司为合法软件的用户提供以下售后服务：
 - 提供电话热线和服务电子邮箱进行故障诊断与技术支持服务；
 - 不限次数的“提问/解答”答复；
 - 不限次数的“怎么办”答复；
 - 软件版本升级与增强；对已发现问题的修正及版本升级服务；
 - 可针对企业的个性化需求提出模版订制要求，将根据订制工作量提供方案，并根据方案另行报价有偿服务；
2. 回应时间：
 - 技术支持响应：全年工作日周一至周五，上午 9:00 至下午 17:30；